**ДОГОВОР**

управления многоквартирным домом

г. Майкоп "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «АВАНГАРД» в лице директора Рябенко Владимира Викторовича,действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Управляющая организация»**, с одной стороны,

и гражданин (ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(фамилия, имя, отчество)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серия\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ , выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(дата рождения)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

***(документ, удостоверяющий личность физического лица - собственника помещения, кем, когда выдан)***

являясь собственником квартиры № \_\_\_\_\_ многоквартирного дома (далее- МКД) по адресу: 385019, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. , дом № , общей площадью \_\_\_\_\_\_ м2, жилой площадью \_\_\_\_\_ м2 и обладая \_\_\_\_\_ долей в праве общей долевой собственности на общее имущество в МКД на основани \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме)***

№\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г, выданного\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

***(наименование органа, выдавшего, заверившего или зарегистрирующего документы)***

и именуемый в дальнейшем **«Собственник»**,с другой стороны, и в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор является договором управления многоквартирным домом (далее-МКД) и заключен в соответствии со статьей 162 ЖК РФ на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (далее- МКД) по адресу: Республика Адыгея, г.Майкоп, ул. Михайлова, дом 4, протокол от 27 июля 2014 г.

1.2. Условия настоящего Договора определены решением общего собрания собственников МКД и устанавливаются одинаковыми для всех собственников помещений в МКД, которые приобретают права и обязанности, вытекающие из условий Договора.

При этом собственники помещений в данном доме, обладающие более чем пятьюдесятью процентами голосов от общегочисла голосов собственников помещений в данном доме, выступают в качестве одной стороны заключаемого договора.

1.3. Управление многоквартирным домом осуществляется с учетом состава, конструктивных особенностей, степени физического износа и технического состояния общего имущества, в зависимости от геодезических и природно-климатических условий расположения многоквартирного дома, а также исходя из минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 г. N 290.

1.4. Управление МКД обеспечивается выполнением стандартов, определенных Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. N 416.

1.5. Существенными условиями Договора относительно которых должно быть достигнуто соглашение являются:

- состав общего имущества многоквартирного дома, в отношении которого будет осуществляться управление и адрес такого дома;

- перечень услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, порядок изменения такого перечня, а также перечень коммунальных услуг, которые предоставляет **«Управляющая организация»**;

- порядок определения цены договора, размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и размера платы за коммунальные услуги, а также порядок внесения такой платы;

- порядок осуществления контроля за выполнением управляющей организацией ее обязательств по договору управления.

1.6. При исполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются жилищным законодательством Российской федерации указанных в части 2 статьи 5 ЖК РФ.

1.7. В настоящем Договоре используются понятия, используемые в Правилах содержания общего имущества в многоквартирном доме утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491, Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных [постановлением](#sub_0) Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354, а также термины и определения, установленные Государственным стандартом РФ ГОСТ Р 51929-2002 "Услуги жилищно-коммунальные. Термины и определения", введенного в действие постановлением Госстандарта РФ от 20.08.02 N 307.

1.8. Для осуществления контроля за выполнением обязательств по заключенному Договору, подписания актов приемки оказанных услуг и выполненных работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД, актов о нарушении нормативов качества или периодичности оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД, актов о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, а также направления в органы местного самоуправления обращения о невыполнении управляющей организацией обязательств от имени **«Собственника»** действует представитель **«Собственника»** - председатель совета МКД, на основании доверенности, выданной собственниками помещений в МКД.

1.9. **«Управляющая организация»** не предоставляет **«Собственнику»** меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Предоставление мер социальной поддержки **«Собственнику»** по оплате жилого помещения и коммунальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Адыгея.

**2. Предмет Договора**

2.1. По настоящему Договору **«Управляющая организация»** по заданию **«Собственника»** в течение срока действия Договора за плату обязуется оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в МКД, предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений в МКД и пользующимся помещениями в этом доме лицам, а также осуществлять иную направленную на достижение целей управления многоквартирным домом деятельность.

2.2. Задание для **«Управляющей организации»** определено условиями Договора, которые утверждены общим собранием собственников помещений многоквартирного дома.

2.3. **«Управляющая организация»** приступает к выполнению условий Договора с даты начала поставки комму-нального ресурса (холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, тепловая энергия, сточные бытовые воды, используемые для предоставления коммунальных услуг) **«Собственник**у» по договору о приобретении коммуна-льного ресурса, заключенному **«Управляющей организацией»** с одной из первойресурсоснабжающей органи-зацией.

 Датой начала поставки коммунальных ресурсов, указанных в пункте 2.3. по договору о приобретении коммуна-льных ресурсов с ресурсоснабжающей организацией является 01 сентября 2014 г.

2.4. Содержание и ремонт конструктивных элементов жилого и нежилого помещения, принадлежащего **«Собственнику»**, а также электро-технического и сантехнического оборудования, не входящего в состав общего имущества и находящегося в жилом и нежилом помещении и вне жилого и нежилого помещения, **«Собственник»** осуществляет за свои средства и по своему усмотрению.

**3. Состав общего имущества многоквартирного дома**

3.1. Состав общего имущества (далее – Состав) многоквартирного дома в отношении которого будет осуществляться управление определен Сторонами с учетом Правил содержания общего имущества в МКД утвержденных постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491 исходя из фактического наличия общего имущества и указан в Приложении 1, которое является неотъемлемой частью Договора.

3.2. Адрес многоквартирного дома в отношении которого будет осуществляться управление:

385019, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Михайловаа, дом № 4.

4. Перечень услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества,

порядок изменения такого перечня

4.1. Перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме (далее – Перечень), определен Сторонами с учетом минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 г. № 290 и указан в Приложении 2, который является неотъемлемой частью Договора.

4.2. Изменение Перечня возможно по согласованию Сторон. Изменение Перечня в одностороннем порядке не допускается.

4.3. Необходимость оказания услуг и выполнения работ, предусмотренных Перечнем, подтверждается сотавленным **«Управляющей организацией»** и подписанным Сторонами Актом обследования технического состояния МКД. Акт обследования указан в Приложении 3, который является неотъемлемой частью Договора.

5. Перечень коммунальных услуг

5.1. «Управляющая организация» предоставляет следующие виды коммунальных услуг:

- *холодное водоснабжение*, то есть снабжение холодной питьевой водой, подаваемой по  централизованным сетям холодного водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилые и не жилые помещения МКД;

 - *горячее водоснабжение*, то есть снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям и внутридомовым инженерным системам в жилые помещение и не жилые помещения МКД;

 - *водоотведение*, то есть отвод бытовых стоков из жилых и не жилых помещений МКД по централизованным сетям водоотведения и внутридомовым инженерным системам;

- *электроснабжение*, то есть снабжение электрической энергией, подаваемой по централизованным сетям электроснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилые и не жилые помещения МКД, а также в помещения, входящих в состав общего имущества МКД;

 - *отопление*, то есть подача по централизованным сетям теплоснабжения и внутридомовым инженерным системам отопления тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилых и не жилых помещениях МКД температуру воздуха соответствующей санитарным нормам, установленным законодательством РФ.

6. Оказание услуг и выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества

6.1. **«Управляющая организация»** оказание услуг и выполнение работ по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества производит в сроки, в объемах и с периодичностью в определенных в Перечне.

6.2.Порядок и способ оказания услуг и выполнения работ **«Управляющая организация»** определяет самостоятельно с учетом периодичности оказания услуг и выполнения работ, предусмотренных Перечнем.

6.3. Для оказания услуг и выполнения работ **«Управляющая организация»** может применять специальные технологии оказания услуг и выполнения работ отличающихся от тех, которые указаны в Перечне подтвержденные сметами выполнения работ, но без изменения цели и результата оказания таких услуг и выполнения таких работ.

6.4. **«Управляющая организация»** оказание услуг и выполнение работ производит своими силами и средствами или с привлечением сторонних организаций, оставаясь при этом ответственным за оказание услуг и выполнение работ этими организациями.

6.5. Для оказания услуг и выполнения работ в целях надлежащего содержания внутридомовых инженерных систем, входящих в состав МКД и требующих привлечения специализированных организаций, **«Управляющая организация»** привлекает на основании заключенных договоров такие организации.

6.6. **«Управляющая организация»** оказание услуг и выполнение работ, предусмотренных Перечнем осуществляет с использованием инвентаря, оборудования и препаратов, имеющих соответствующие разрешительные документы и допущенных к применению в соответствии с установленными требованиями законодательства Российской Федерации.

6.7. Оказание услуг и выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД не определенного Сторонами и не включенного в Перечень производится **«Управляющей организацией»** по согласованию с **«Собственником»** за отдельную плату.

Необходимость выполнения таких услуг и работ подтверждается Актом обследования общего имущества подписанного Сторонами.

6.8. Сведения об оказанных услугах и выполнененных работах, предусмотренных Перечнем, Стороны отражают в акте (далее – Акт), подписываемым представителем **«Собственника»** и **«Управляющей организацией»** и составляемого по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющей функции по выработке государственной политики и нормативному правовому регулированию в  сфере строительства, архитектуры, градостроительства и жилищно-коммунального хозяйства.

6.9. Уведомление об окончании работ и Акт напрвляется представителю **«Собственника»** под роспись. Явка на объект для приемки оказанных услуг и выполненных работ для представителя **«Собственника»** является обязательной. Не явка представителя **«Собственника»** для приемки оказанных услуг и выполненных работ не является основанияем для неподписания такого акта.

В случае уведомления представителя **«Собственника»** способом, подтверждающим его уведомление, и при неявке представителя **«Собственника»** для приемки работ и подписания Акта, такие работы считаются принятыми, а Акт подписанным.

6.10. В случае подписания акта приемки оказанных услуг и выполненных работ такие услуги и работы считаются выполненными.

6.11. В случае несогласия с объемом и качеством оказанных услуг и выполненных работ представитель **«Собственника»** в течении **пяти** календарных дней с момента уведомления о выполнении таких услуг и работ направляет **«Управляющей организации»** мотивированный отказ от приемки оказанных услуг и выполненных работ.

6.12. . В случае отсутствия своевременного и мотивированого возражения по объему и качеству оказанных услуг и выполненных работ направленного в адрес **«Управляющей организации»** в сроки указанные в пункте 6.11. Договора, такие услуги работы считаются оказанными и выполнеными **«Управляющей организацией»** в объеме и качеством, которые указаны в Акте.

6.13. Подписанный Сторонами Акт, а в случае оговоренного п. 6.10. Договора, является действительным и служит основанием для проведения бухгалтерских операций по оплате оказанных услуг и выполненных работ.

6.14. В случае оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД ненадлежащего качества и с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Сторонами составляется Акт нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.201г. N 354.

Выявленные недостатки (дефекты) **«Управляющая организация»** устраняет за свой счет в разумные сроки.

6.15. Акт приемки оказанных услуг и выполненных работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД, Акт нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ составляются в двух экземплярах для каждой из сторон.

7. Оказание коммунальных услуг и условия их предоставления

7.1. **«Управляющая организация»** по настоящему Договору является исполнителем коммунальных услуг (далее **«Исполнитель»**) - организацией предоставляющая потребителю коммунальные услуги.

**«Собственник»** по настоящему Договору является потребителем коммунальных услуг (далее -**"Потребитель**") - лицом, пользующимся на праве собственности или ином законном основании помещением в МКД и потребляю-щий коммунальные услуги.

7.2. **«Исполнитель»** приступает к предоставлению коммунальных услуг потребителям в многоквартирном доме с даты начала поставки коммунального ресурса по договору о приобретении коммунального ресурса, заключенному управляющей организацией с ресурсоснабжающей организацией.

7.2. Предоставление коммунальных услуг лицам, указанным в пункте 7.2. Договора обеспечивается посредст-вом заключения с ресурсоснабжающими организациями договоров о приобретении [коммунальных ресурсов](#sub_280) за счет средств **«Собсвтенника»** и в его интересах в целях использования таких ресурсов при предоставлении коммунальных услуг **«Управляющей организацией»** **«Собственнику».**

7.3. Условия договоров с ресурсоснабжающими организациями о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования таких ресурсов для предоставления коммунальных услуг **«Потребителю»** определяются с учетом Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов утвержденных [постановлением](#sub_0) Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 и иных нормати-вных правовых актов РФ.

7.4.Предоставление коммунальных услуг осуществляется бесперебойно круглосуточно, а коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода, в необходимых объемах в переделах технической возможности внутридомовых инженерных систем в соответствии с Договором.

7.5. Качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям к качеству коммунальных услуг, установленных Приложением 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила), утвержденных [постановлением](#sub_0) Правительства РФ от 06.05.201г. N 354.

Требования к качеству коммунальных услуг указаны в Приложении 4 настоящего Договора, которое является его неотъемлемой частью.

7.6. Установление факта не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества осуществляется в порядке, определенном главой X Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных [постановлением](#sub_0) Правительства РФ от 06.05.201г. N 354.

7.7. Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и с перерывами, превышающими установленную продолжительность определен приложением 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных [постановлением](#sub_0) Правительства РФ от 06.05.201г. N 354 и указаны в Приложении 5 настоящего Договора, которое является его неотъемлемой частью.

Акты о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качествана составляется в 2-х экземплярах для каждой из Сторон.

7.8. Приостановка и ограничение предоставления коммунальных услуг **«Потребителю»** осуществляется на основании:

- неполной оплаты **«Потребителем»** коммунальной услуги;

- проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме;

# 7.9. **«Исполнитель»** приостанавливает или ограничивает предоставление коммунальных услуг **«Потребителю»** по правилам, изложенным в главе XI Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.201г. N 354.

# 7.10. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных **«Потребителю»**, осуществляется с использованием индивидуальных (квартирных) приборов учета. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

# 7.11. Объем (количество) потребленного **«Потребителем»** соответствующего вида коммунального ресурса определяется **«Исполнителем»** ежемесячно исходя из снятых **«Потребителем»** показаний приборов учета с **23** по **25** число текущего месяца и переданных **«Исполнителю»** или уполномоченному им лицу не позднее **26** числа текущего месяца.

# При этом, прием показаний приборов учета осуществляется посредством передачи показаний приборов учета на бумажном носителе через почтовый ящик **«Исполнителя»** установленного на первых этажах подъездов МКД, а также способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.).

# Определение объема (количества) потребленного соответствующего вида коммунального ресурса, исходя из показаний приборов учета, может осуществляться **«Исполнителем»** путем снятия показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета не реже 1 раза в 6 месяцев установленных вне жилых (нежилых) помещений и не менее 1 раза в год установленных в жилых помещениях.

# 7.12. В случае не предоставления **«Потребителем»** показаний в установленный срок **«Исполнитель»** производит определение объема (количества) потребленного соответствующего вида коммунального ресурса исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям индивидуального (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода).

# 7.13. **«Исполнитель»** проводит проверки наличия или отсутствия индивидуальных (квартирных) приборов учета, [распределителей](#sub_2140) и их технического состояния, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 6 месяцев.

Проверка проводится в порядке, определенного пунктом 85 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных [постановлением](#sub_0) Правительства РФ от 06.05.201г. N 354.

7.14. В случае если помещение **«Потребителя»** не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета коммунальных ресурсов объем (количество) потребленного коммунального ресурса определяется **«Исполнителем»** исходя из нормативов потребления коммунальных услуг в порядке установленным законодательством РФ.

**«Потребитель»** вправе обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета.

# Информация о таких организациях указана в Приложении 6 Договора, которое является его неотъемлемой частью.

7.15 Счета(платежные документы) для оплаты **«Потребителем»** коммунальных услуг доставляются **«Исполнителем»** по адресу нахождения помещения **«Потребителя».**

Доставка **«Потребителю»** платежного документа для оплаты коммунальных услуг осуществляется посредством вложения его в почтовый ящик **«Потребителя»** или иным способом, обеспечивающим получение платежного документа **«Потребителем»**.

**8. Аварийно-диспетчерское обслуживание**

8.1. **«Управляющая организация»** аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома осуществляет путем своими силами и силами организацией, осуществляющей деятельность по аварийно-диспетчерскому обслуживанию.

8.2. **«Управляющая организация»** и организация, осуществляющая деятельность по аварийно-диспетчерскому обслуживанию обеспечивают:

 - незамедлительную ликвидацию засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения;

- устранение аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения

8.3. Оплата организации, осуществляющей деятельность по аварийно-диспетчерскому обслуживанию, оказанных услуг осуществляется по факту их оказания.

8.4. **«Управляющая организация»** обязана обеспечить свободный доступ сотрудников организации, осуществляющей деятельность по аварийно-диспетчерскому обслуживанию, в помещения в многоквартирном доме, являющиеся общим имуществом в МКД, а **«Собственник»** - в помещение, принадлежащее ему на праве собственности, для немедленного устранения аварии.

8.5. Заявки **«Управляющей организацией» подаются:**

на ликвидацию засоров внутридомовой системы водоотведения- диспетчеру МУП «Майкопводоканал»;

на устранение неисправности общедомовой системы газоснабжения- в аварийную диспетчерскую службу ОАО

 «Газпром газораспределение Майкоп»;

на устранение аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, отопления и электроснабжения- в организацию, осуществляющую деятельность по аварийно-диспетчерскому обслуживанию.

8.6. В случае необходимости устранения аварийных повреждений на инженерных сетях входящих в состав общего имущества МКД и находящегося в жилом (нежилом) помещении заявки на ликвидацию аварийных ситуаций Собственник подает в **«Управляющую организацию»** или непосредственно в диспетчерские службы организаций, предоставляющих коммунальные услуги.

8.7. Адреса и номера телефонов организации, осуществляющей деятельность по аварийно-диспетчерскому обслуживанию и диспетчерских служб организаций предоставляющих коммунальные услуги, указаны в Приложении 7 настоящего Договора, которое является его неотъемлемой частью.

9. Порядок определения цены Договора

9.1. Цена Договора определяется, как общая стоимость определенных Сторонами услуг и работ по надлежащему содержанию общего имущества определенных Перечнем, в том числе стоимость услуг по управлению многоквартирным домом, и стоимость коммунальных услуг, предоставляемых **«Собственнику»** в течение всего срока действия Договора.

9.2. Изменение цены после заключения Договора допускается по соглашению Сторон, составленного в письменной форме для каждой из Сторон и являющегося неотъемлемой частью Договора.

При этом, такой порядок обязателен при изменении общей стоимости за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в МКД.

В случае определения (изменения) тарифов (цены) на коммунальные ресурсы в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), составление письменного соглашения между Сторонами не требуется.

 **«Управляющая организация»** информирует в письменной форме **«Собственника»** об изменении размера платы за коммунальные услуги не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты представления платежных документов, на основании которых будет вноситься плата за жилое помещение и коммунальные услуги в ином размере.

**10. Порядок определения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и размера платы за коммунальные услуги, а также порядок внесения такой платы**

10.1. **Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения** определяется, как общая стоимость услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и услуг по управлению многоквартирным домом.

Общая стоимость услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и услуг по управлению многоквартирным домом определена общим собранием собственников и установлена одинаковой для всех собственников МКД в размере 15 рублей за один метр общей площади жилого и нежилого помещения.

10.2. **Размер платы за коммунальные услуги** определяется исходя из объема потребленных коммунальных ресурсов, определенных по показаниям приборов учета, а при их отсутствии, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, и рассчитывается по тарифам, установленным Управлением государственного регулирования цен и тарифов по Республике Адыгея в порядке, установленном федеральным законом.

«Потребитель» в составе платы за коммунальные услуги (за исключением коммунальной услуги по отоплению) отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее - коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды.

Плата по отоплению вносится совокупно без разделения на плату за потребление указанной услуги в жилом (нежилом) помещении и плату за ее потребление на общедомовые нужды

10.3. При расчете размера платы за коммунальные ресурсы, приобретаемые **«Управляющей организацией»** у ресурсоснабжающей организации в целях оказания коммунальных услуг **«Потребителю»,** применяются тарифы (цены) ресурсоснабжающей организации, используемые при расчете размера платы за коммунальные услуги для потребителей, определенные законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов) и указанные в Приложении 8 настоящего Договора, которое является его неотъемлемой частью.

10.4. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится **«Собственником»** ежемесячно ***до двадцатого числа месяца***, следующего за истекшим месяцем на основании платежных документов, представленных **«Собственнику»** ***не позднее пятого числа месяца***, следующего за истекшим месяцем.

10.5. Оплата производится **«Собственником»** в дополнительном офисе банка АКБ «Майкопбанк» (ЗАО) по адресу: г. Майкоп, ул. Шоссейная, 2, а также в АКБ «Майкопбанк» (ЗАО) расположенного по адресу: г. Майкоп, ул. Пионерская, 276, дополнительном офисе банка по адресу: г.Майкоп, ул.2-я Кирпичная, 3, а также вправе по своему выбору:

а) производить оплату за жилое помещение и коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;

б) поручать другим лицам внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и Договору;

в) вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы за коммунальные услуги, установленный настоящими Договором;

г) осуществлять предварительную оплату за жилое помещение и коммунальные услуги в счет будущих расчетных периодов.

10.6. Неиспользование **«Собственником»** помещения не является основанием невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги. При временном отсутствии граждан внесение платы за отдельные виды коммунальных услуг, рассчитываемой исходя из нормативов потребления, осуществляется с учетом перерасчета платежей за период временного отсутствия граждан в порядке, утверждаемом Правительством Российской Федерации.

10.7. Обязанность по оплате жилого помещения и предоставленных коммунальных услуг возникает у собственника помещения с 1 сентября 2014 г.

11. Права и обязанности Сторон

11.1. **«Управляющая организация»** имеет право:

1) требовать от **«Собственника»** внесения платы за жилое помещение и потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных Договором,- уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2) требовать допуска в заранее согласованное с **«Собственником»** время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое **«Собственником»** жилое или нежилое помещение представителей **«Управляющей организации»** (в том числе работников аварийных служб) для осмотра и проверки технического состояния общего имущества собственников в МКД находящихся в жилом и нежилом помещении, а также для выполнения необходимых ремонтных работ и устранения обнаруженных дефектов (неисправностей), а для ликвидации аварий - в любое время;

3) требовать от **«Собственника»** полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей **«Управляющей организации»** (в том числе работников аварийных служб);

4)  осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых **«Собственником»** сведений о показаниях индивидуальных учета (распределителей), установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета;

5) приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных [постановлением](#sub_0) Правительства РФ от 06.05.201г. N 354., подачу **«Собственнику»** коммунальных ресурсов;

6) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

- для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

- для доставки платежных документов потребителям;

- для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;

7) устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества таких граждан;

8) составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении в случае указанному в пункте 7) главы 11 Договора; указанный акт подписывается представителем **«Управляющей организации**» и **«Собственником»**, а в случае отказа **«Собственника»** от подписания акта - представителем **«Управляющей организации**» и не менее чем 2 незаинтересованными гражданами;

Указанный акт в течение 3 дней со дня его составления направляется **«Управляющей организацией»** в органы внутренних дел и (или) органы, уполномоченные на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции;

9) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим Договором.

11.2. **«Собственник»** имеет право:

1) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

2) получать от **«Управляющей организации»** сведения о правильности исчисления предъявленного **«Собственнику»** к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3) требовать от **«Управляющей организации»** проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

4) получать от **«Управляющей организации»** информацию, которую он обязан предоставить **«Собственнику»** в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора;

5) требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором, изменения размера платы за содержание общего имущества в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в МКД ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

6) требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

 7) требовать от **«Управляющей организации»** возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу **«Собственника»** вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

8) требовать от представителя **«Управляющей организации»** предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения ремонтных работ, ликвидации аварии и для совершения иных действий, указанных в настоящих Правилах и договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг (наряд, приказ, задание исполнителя о направлении такого лица в целях проведения указанной проверки либо иной подобный документ);

9) принимать решение об установке индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы потребленных коммунальных ресурсов дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов, даже если такой индивидуальный прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности;

10) требовать от **«Управляющей организации»** совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

11)  при наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания исполнителю или уполномоченному им лицу не позднее даты, установленной Договором;

12) предлагать через совет многоквартирного дома для оказания услуг и выполнения работ по надлежащему содержанию общего имущества организации для выполнения услуг и работ на наиболее выгодных для собственников помещений в многоквартирном доме условиях, а также осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим Договором.

13) получать от ответственных лиц **«Управляющей организации»** не позднее 5 рабочих дней, с даты обращения, информацию о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и выполненных работ.

11.3 **«Собственник»** не вправе:

1) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

2) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения исполнителя;

3) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и технической документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и технической документацией на многоквартирный дом;

4) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

5) осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

6) несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во [внутридомовые инженерные системы](file:///F%3A%5C%D0%A2%D0%A1%D0%96%5C%D0%97%D0%90%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%9E%D0%94%D0%90%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%5C%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%90%D0%9D%D0%9E%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF%20%20%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%98%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90%5C%E2%84%96%20%20354%20%28%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%29.docx#sub_210).

11.4. **«Управляющая организация»** обязана:

1)  оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в МКД в соответствии с Правилами оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в МКД, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 N 290, а также в соответствии с [Правила](#Par47)ми содержания общего имущества в многоквартирном доме утвержденных

Постановлением Правительства РФ N491от 06.05.2011;

2) предоставлять коммунальные услуги в необходимых объемах и надлежащего качества в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.04.2011 г. № 354;

 3) заключать с ресурсоснабжающими организациями договоры о приобретении коммунальных ресурсов, используемых при предоставлении коммунальных услуг потребителям;

4) самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю;

5) производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

6)  производить непосредственно при обращении **«Собственника»** проверку правильности исчисления предъявленного **«Собственнику»** к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые **«Собственнику»** документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью **«Управляющей организации**»;

7) при наличии [коллективного (общедомового) прибора учета](file:///F%3A%5C%D0%A2%D0%A1%D0%96%5C%D0%97%D0%90%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%9E%D0%94%D0%90%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%5C%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%90%D0%9D%D0%9E%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF%20%20%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%98%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90%5C%E2%84%96%20%20354%20%28%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%29.docx#sub_260) ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет;

8) осуществлять не реже 1 раза в 6 месяцев снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных вне жилых (нежилых) помещений, проверку состояния таких приборов учета;

9) принимать от **«Собственника»** показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях;

10) уведомлять **«Собственника»** не реже 1 раза в квартал путем указания в платежных документах:

- сроках и порядке снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и передачи сведений о показаниях исполнителю или уполномоченному им лицу;

- применении в случае непредставления потребителем сведений о показаниях приборов учета информации, указанной в [пункте 59](file:///F%3A%5C%D0%A2%D0%A1%D0%96%5C%D0%97%D0%90%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%9E%D0%94%D0%90%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%5C%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%90%D0%9D%D0%9E%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF%20%20%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%98%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90%5C%E2%84%96%20%20354%20%28%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%29.docx#sub_59) настоящих Правил;

- последствиях не допуска потребителем исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета;

- последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом или в нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

11) принимать в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором, сообщения **«Собственника»** о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

12) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) [потребителей](file:///F%3A%5C%D0%A2%D0%A1%D0%96%5C%D0%97%D0%90%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%9E%D0%94%D0%90%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%5C%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%90%D0%9D%D0%9E%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF%20%20%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%98%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90%5C%E2%84%96%20%20354%20%28%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%29.docx#sub_2130) на  качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

13) при поступлении жалобы (заявления, обращения, требования) от потребителя об обнаружении запаха газа в помещениях либо на дворовой территории немедленно принимать меры по проверке полученной жалобы и в случае обнаружения утечки газа обеспечить безопасность людей и ликвидацию обнаруженной утечки;

14) информировать потребителей в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

15) информировать **«Собственника»** о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

16) согласовать с **«Собственником»** устно время доступа в занимаемое им жилое или нежилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых работ внутри помещения не позднее чем за 3 рабочих дня до начала проведения таких работ, в котором указать:

- дату и время проведения работ, вид работ и продолжительность их проведения;

- номер телефона, по которому потребитель вправе согласовать иную дату и время проведения работ, но не позднее 5 рабочих дней со дня получения уведомления;

- должность, фамилию, имя и отчество лица, ответственного за проведение работ;

17) предоставить **«Собственнику»** путем размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома, следующую информацию:

- сведения об исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых [исполнитель](file:///F%3A%5C%D0%A2%D0%A1%D0%96%5C%D0%97%D0%90%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%9E%D0%94%D0%90%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%5C%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%90%D0%9D%D0%9E%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF%20%20%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%98%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90%5C%E2%84%96%20%20354%20%28%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%29.docx#sub_250) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;

- адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя;

- размеры тарифов на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

- информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета;

- порядок и форма оплаты коммунальных услуг;

- показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами, а также информация о настоящих Правилах;

- сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд;

- наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил;

18) предоставлять любому **«Собственнику»** в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды;

19) в случае отсутствия общедомового прибора учета или в случае выхода его из строя обеспечить установку и ввод в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе по показателям точности измерений, не позднее 3 месяцев со дня принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о включении расходов на приобретение и установку коллективного (общедомового) прибора учета в плату за содержание и ремонт жилого помещения, если иной срок не установлен таким решением;

20) не создавать препятствий **«Собственнику»** в реализации его права на установку индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы (количество) потребленных коммунальных ресурсов дифференцированно по времени суток (установленным периодам времени) или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов, даже если такой индивидуальный или [общий (квартирный) прибор учета](file:///F%3A%5C%D0%A2%D0%A1%D0%96%5C%D0%97%D0%90%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%9E%D0%94%D0%90%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%5C%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%90%D0%9D%D0%9E%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF%20%20%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%98%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90%5C%E2%84%96%20%20354%20%28%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%29.docx#sub_2120) по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом;

21) осуществлять по заявлению **«Собственника»** ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

22) направлять средства, полученные в качестве разницы при расчете размера платы за коммунальные услуги с применением повышающих коэффициентов, на реализацию мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности;

23) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим Договором.

11.5 . **«Собственник»** обязан:

1) передать **«Управляющей организации»** копии следующих документов:

а) документ, подтверждающий право собственности собственника (пользования) на помещение в многоквартирном доме;

б) документ, удостоверяющий личность физического лица - собственника помещения, либо свидетельство о государственной регистрации юридического лица - собственника помещения;

в) документ, подтверждающие информацию о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета;

2) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них представителю «Управляющей организации» или  в аварийную службу, указанную в Договоре, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3) при обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом представителю «Управляющей организации»;

4) в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

 5) обеспечивать проведение поверок установленных за свой счет индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;

6) допускать представителя **«Управляющей организации»** (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с исполнителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

7) допускать представителя **«Управляющей организации»** в занимаемое жилое или нежилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев;

8) информировать представителя **«Управляющей организации»** об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

9) своевременно и в полном объеме вносить плату за жилое помещение и предоставленные коммунальные услуги;

10) оплачивать распределенный объем коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды за расчетный период, в размере превышения объема коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, определенного исходя из показаний общедомового прибора учета, над объемом, рассчитанным исходя из нормативов потребления коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, когда общим собранием собственников помещений в МКД принято решение о распределении объема коммунальной услуги предоставленной на общедомовые нужды

 11) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим Договором.

12. Ответственность Сторон

12.1. **«Управляющая организация**» несет ответственность перед собственниками помещений в МКД в интересах, которых заключен настоящий Договор, за оказание всех услуг и выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в МКД и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством Российской Федерации Правил содержания общего имущества в МКД, за предоставление коммунальных услуг в зависимости от уровня благоустройства МКД, качество которых должно соответствовать требованиям установленных Правительством Российской Федерации Правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах.

12.2. **«Собственник»** несет ответственность перед **«Управляющей организацией**» за надлежащее содержание общего имущества в соответствии с законодательством Российской Федерации, за соблюдение Правил пользования жилыми помещениями утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21 января 2006 г. N 25.

12.3. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение и не является основанием для **«Собственника**» в прекращении обязательств по оплате произведенных **«Управляющей организацией»** затрат при выполнении условий настоящего Договора.

**13. Порядок осуществления контроля за выполнением управляющей организацией ее обязательств по договору управления**

13.1. **«Собственник»** осуществляют контроль за выполнением **«Управляющей организацией»** обязательств по Договору, в том числе за оказанием всех услуг и выполнением работ, обеспечивающих надлежащее содержание общего имущества в данном доме, за предоставлением коммунальных услуг в порядке, определенном Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. N 416.

13.2. **«Собственник»** осуществляют контроль за выполнением **«Управляющей организацией»** обязательств по Договору путем:

- проверки объемов, качества и периодичности оказания услуг и выполнения работ (в том числе путем проведения соответствующей экспертизы);

- проверки актов приемки оказанных услуг и выполненных работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

- получения от «**Управляющей организации»** не позднее 5 рабочих дней с даты обращения информацию о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и выполненных работ, а также предоставленных коммунальных ресурсов.

- предоставления **«Собственнику»** отчетов об исполнении обязательств по управлению МКД с периодичностью и в объеме, которые определены настоящим Договором;

- раскрытия информации о деятельности по управлению МКД в соответствии со стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления МКД, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 г. N 731;

- приема и рассмотрения заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме;

- обеспечения участия представителей собственников помещений в МКД в осуществлении контроля за качеством услуг и работ, в том числе при их приемке.

13.3. **«Управляющая организация**» ежегодно в течение первого квартала текущего года представляет **«Собственнику»** отчет о выполнении договора управления за предыдущий год.

14. Основания и порядок изменения и расторжения договора

14.1. Основанием для расторжения Договора является изменение способа управления МКД, неисполнение одной из Сторон условий договора, истечение срока действия договора или исполнение условий договора в полном объеме.

14.2. Изменение или расторжение Договора управления многоквартирным домом осуществляются в порядке, предусмотренном гражданским законодательством.

Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по решению суда.

14.3. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор

14.4. По требованию одной из сторон настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только в случае при существенном нарушении договора другой стороной. Существенным признается нарушение Договора одной из Сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

14.5. Требование об изменении или о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законом либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

**15. Срок действия Договора**

15.1. Договор заключен на неопределенный срок.

 Стороны установили, что условия настоящего Договора применяются к отношениям, возникшим с даты начала поставки коммунальных ресурсов, указанных в пункте 2.3. по договору о приобретении коммунальных ресурсов с ресурсоснабжающей организацией.

Договор действует до момента подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора.

При этом, соглашение о расторжении договора должно быть подписано собственниками, обладающих более чем пятьюдесятью процентами голосов от общегочисла голосов собственников помещений в данном доме, которые выступают в качестве одной стороны заключаемого договора.

15.2. Заявление о прекращении Договора, сторона принявшее решение о прекращении действия Договора, направляет другой стороне за 30 дней до окончания срока Договора.

.

**16. Форс-мажор и особые условия**

16.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, принятых по настоящему Договору, если неисполнение либо частичное неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, общественные беспорядки **(форс-мажор)**, а также решений законодательных, исполнительных и судебных органов власти и управления, возникших после заключения настоящего Договора.

16.2. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

16.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить другую сторону.

Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

17. Заключительные положения

17. 1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

17.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

17.3. Все споры, возникшие из Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами в досудебном порядке путем переговоров.

В случае, если Стороны не смогли достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по заявлению одной из Сторон.

18. Реквизиты сторон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Собственник»:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес: 385019, г. Майкоп, ул. Михайлова, дом № 4, кв. \_\_\_ тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***(подпись) (фамилия и инициалы)*** |  | **«Управляющая организация»**ООО «АВАНГАРД»ИНН/КПП- 0105069730/ 010501001ОГРН- 1130105002170Юридический адрес: 385019, г. Майкоп, ул. Шоссейная, дом 22, кв. 83Р/сч 40702810700000001432 в АКБ «МАЙКОПБАНК» (ЗАО) г. Майкоп тел. 8-928-248-10-02;  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_Рябенко В.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ***(подпись) (фамилия и инициалы)***  |